

제20회 금융소비자보호협의회가 지난 8월 13일 22층 보드룸에서 진행되었습니다. 이번 협의회의 주요 안건은 아래와 같으며, 금융회사의 금융소비자보호 수준을 종합적으로 평가하는 금융감독원 주관 '금융소비자보호 실태평가' 현장 점검 결과와 민원예방 및 불완전판매 예방을 위해 영업현장에 대한 판매관행 점검인 '미스터리쇼핑' 평가 결과 및 '금융소비자보호에 관한 법률' 제정에 따른 금융소비자보호 관련 당사 현황, 개선 방향 및 대응 방안 등에 대해 다양한 의견들이 논의 되었습니다.

### 금융소비자보호협의회 안건

1. 2020년(2019년 대상) 금융소비자보호 실태평가 현장 점검 결과
2. 2020년 상반기 자체 미스터리쇼핑 결과
3. 「금융소비자보호법」제정에 따른 업무계획(안)

