

## 제19회 금융소비자보호협의회 개최

제19회 금융소비자보호협의회가 지난 4월 23일 22층 보드룸에서 진행되었습니다. 이번 협의회의 주요 안건은 아래와 같으며, '금융소비자보호 모범규준' 개정과 '금융소비자보호에 관한 법률' 제정으로 인해 앞으로 개정된 법률과 규정이 회사프로세스에 어떤 영향을 미치고, 그와 관련하여 상품, 준법, 각 영업채널 및 영업교육부 등 관련부서에서는 비즈니스 영향도를 고려하여 어떤 준비를 해 나가야 할지에 대해 다양한 의견들이 논의 되었습니다.

### 금융소비자보호협의회 안건

- 1) 2019년(2018년 대상) 금융소비자보호 실태평가 결과
- 2) '금융소비자보호 모범규준' 개정
- 3) '금융소비자보호에 관한 법률' 제정
- 4) 2020년 1분기 민원발생현황 및 불완전판매현황

