

제 13회 금융소비자보호 협의회 개최

제13회 금융소비자보호협의회가 '17년 7월 23일 22층 임원회의실에서 진행되었습니다. 금융소비자보호협의회는 회사의 금융소비자보호 정책의 최종 의사결정기구로서 소비자보호 및 민원분석 과정에서 나온 미해결 사항에 대해 심의/의결하는 기구입니다.

이번 협의회에서는

- 1) 2017년 금융소비자보호 실태평가 현장점검 후 부서별 진행사항
- 2) 2017년 현장 모니터링 이슈 및 해결방안 보고
- 3) 2017년 상반기 민원이슈 보고
- 4) 2017년 민원현황 및 주요 정책변화 대응 등에 대해 다양한 의견이 논의되었습니다.

CEO는 이날 협의회에서 다음과 같이 Closing Message로 “영업현장 로드쇼 진행 시 설계사들이 Happy Call에 대한 불만이 많았다. 고객지원실에서는 Happy Call 관련 통계를 통해 개선 바라며, 변액보험 적합성 진단의 질문이 영업에 너무 부정적인 부분은 금융감독원과 업계가 서로 신뢰를 쌓아 나가야 한다.” 하였습니다.