

ABL생명은 보험 계약관리 안내를 모바일센터를 통해 확인할 수 있는 모바일 안내장 확대 시행 합니다.
전자적 방법에 의한 보험계약 안내에 대한 고객 니즈 충족 및 고객서비스 향상 시킴과 동시에 종이 사용량을 줄여 CO2 배출을 줄임으로써 환경 보호 기여 하고자 합니다.

모바일 안내장이란?

- 보험 계약관리 관련 안내를 모바일센터에서 확인 할 수 있는 디지털 안내장으로
- 언제 어디서나 모바일센터 앱만 설치하면 도착한 안내장을 1년간 확인이 가능 합니다.
- 우편배송 비용 절감으로 사업비 감축 및 배송기간이 없어 신속히 받아 볼 수 있으며
- 모바일 안내장이 도착하면 PUSH 메시지로 고객에게 실시간으로 알려주는 서비스를 제공 합니다.



모바일 안내장을 받으려면?

- 모바일센터 앱 설치 후 등록(공인인증서)만 하면 별도의 신청 없이 이후 발송된 안내장 조회 가능하며
- 수신을 거부하려면 모바일센터 개인정보변경에서 수신거부 시 즉시 발송이 중지 됩니다. (이후 언제든지 재 변경가능)

모바일 안내장이 발송되면 우편 안내장은발송하지 않습니다. (이메일 안내장은 병행 발송)

단, 보험료 미납입 안내의 경우 필수 안내장으로 모바일 안내장이 발송되더라도 우편 안내장이 병행 발송됩니다.

2018년 1월 발송 예정인 2017년 보험계약관리내용 안내장은 모바일 안내장이 발송 되더라도 우편 안내장이 발송됩니다.