

(첨 부)

금융회사 민원건수 공시(양식)

에이비엘생명보험(주)

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정하였습니다.
또한 협회의 “생명보험경영통일공시기준” 및 “경영공시 시행세칙”에 의거하여 작성되었습니다.

※ 대상기간 : 당분기 (2023년 2분기, 2023.04.01~2023.06.30)
전분기 (2023년 1분기, 2023.01.01~2023.03.31)

1. 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수 ^{주1)} (보유계약 십만건대비)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	33	15	-54.55	1.20	0.57	-52.50	
대외민원 ^{주2)}	33 ^{주3)} (33)	35 ^{주3)} (35)	6.06 ^{주3)} (6.06)	1.20 ^{주3)} (1.20)	1.33 ^{주3)} (1.33)	10.83 ^{주3)} (10.83)	
합 계	66 ^{주3)} (66)	50 ^{주3)} (50)	-24.24 ^{주3)} (-24.24)	2.39 ^{주3)} (2.39)	1.91 ^{주3)} (1.91)	-20.08 ^{주3)} (-20.08)	

주1) 해당 분기말일 회사 전체 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주2) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주3) 총 민원건수에서 「금감원 즉시연금 전용코너(18.9월 오픈)」를 통해 접수된 즉시연금 민원건수를 제외한 건수

2. 유형별 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수 ^{주1)} (보유계약 십만건대비)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유 형	판 매	43 ^{주2)} (43)	26 ^{주2)} (26)	-39.53 ^{주2)} (-39.53)	1.56 ^{주2)} (1.56)	0.99 ^{주2)} (0.99)	-36.54 ^{주2)} (-36.54)
	유 지	1	0	-100.00	0.04	0	-100.00
	지 급	19 ^{주2)} (19)	23 ^{주2)} (23)	21.05 ^{주2)} (21.05)	0.69 ^{주2)} (0.69)	0.88 ^{주2)} (0.88)	27.54 ^{주2)} (27.54)
	기 타	3	1	-66.67	0.11	0.04	-63.64
합 계	66 ^{주2)} (66)	50 ^{주2)} (50)	-24.24 ^{주2)} (-24.24)	2.39 ^{주2)} (2.39)	1.91 ^{주2)} (1.91)	-20.08 ^{주2)} (-20.08)	

주1) 해당 분기말일 회사 전체 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주2) 총 민원건수에서 「금감원 즉시연금 전용코너(18.9월 오픈)」를 통해 접수된 즉시연금 민원건수를 제외한 건수

3. 상품별 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수 ^{주1)} (보유계약 십만건대비)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상 품	변액 ^{주2)}	6	5	-16.67	3.53	3.04	-13.88
	보장성 ^{주3)}	17	17	0.00	0.87	0.93	6.90
	종신	37	26	-29.73	11.59	8.00	-30.97
	연금	4 ⁴ (4) ^{주5)}	1 ¹ (1) ^{주5)}	-75.00 (-75.00) ^{주5)}	2.77 (2.77) ^{주5)}	0.67 (0.67) ^{주5)}	-75.81 (-75.81) ^{주5)}
	저축	2	1	-50.00	1.26	0.65	-48.41
기 타 ^{주4)}	0	0	0.00	-	-	0.00	

주1) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주2) 변액종신·변액연금·변액저축보험 포함

주3) 단독실손·질병·재해보험 등 포함, 종신보험 제외

주4) 해당 회사의 설계사 및 경영(주가, RBC 등) 관련 등 보험상품과 관계없는 민원 (단, 대출관련 민원 중 보험계약대출 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 '기타' 항목으로 구분)

주5) 총 민원건수에서 「금감원 즉시연금 전용코너('18.9월 오픈)」를 통해 접수된 즉시연금 민원건수를 제외한 건수

※ '기타' 항목은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음. 이에 따라 '합계'는 별도로 표기하지 않으며, '3. 상품별 민원건수'의 합계는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원건수'의 각 합계와 일치