

(별첨)

금융회사 민원건수 공시(양식)

알리안츠생명보험(주)

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정 하였습니다. 또한 협회의 “생명보험경영통일공시기준” 및 “경영공시 시행세칙”에 의거하여 작성되었습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2016년 4분기(2016.10.1~2016.12.31)
- 전분기 : 2016년 3분기(2016.7.1~2016.9.30)

1. 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건대비)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체 민원	145	149	2.8	6.6	6.8	2.9	
대외민원 ^{주)}	70	62	-11.4	3.2	2.8	-11.3	
합 계	215	211	-1.9	9.8	9.6	-1.7	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2. 유형별 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건대비)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유 형	판 매	160	156	-2.5	7.3	7.1	-2.3
	유 지	13	12	-7.7	0.6	0.6	-6.8
	지 급	36	35	-2.8	1.6	1.6	-3.1
	기 타	6	8	33.3	0.3	0.4	33.3
합 계	215	211	-1.9	9.8	9.6	-1.7	