


“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보 도 참 고 자 료		
	보도	2018. 2. 13.(화) 조간	배포

담당부서	금융소비자보호총괄국	정제용 팀장(3145-5703)	이지영 선임(3145-5684)
	은행감독국	한 구 팀장(3145-8030)	이희중 선임(3145-8032)
	외환감독국	구원호 부국장(3145-7922)	손성기 선임(3145-7925)
	저축은행감독국	이호진 팀장(3145-6775)	허성욱 선임(3145-6796)
	여신금융감독국	류영호 팀장(3145-7552)	남영민 선임(3145-7556)
	상호금융감독실	박시문 팀장(3145-8080)	박영섭 수석(3145-8081)
	보험감독국	조한선 팀장(3145-7466)	전성우 선임(3145-7470)
		이준교 팀장(3145-7455)	박정현 선임(3145-7454)
	불법금융대응단	김경영 부국장(3145-8129)	박선영 선임(3145-8155)
		이명규 팀장(3145-8521)	김 흠 선임(3145-8526)

제 목 : 금융꿀팁 200선 - 설 연휴 알아두면 유익한 금융정보

- 금융감독원은 국민들이 일상 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁)를 보도참고자료를 통해 안내하고
 - 동시에 금융소비자정보포털 “파인”(FINE, fine.fss.or.kr)에 게시중
- 이에 따라 기 배포한 금융꿀팁 중 금번 설 연휴에 알아두면 유용한 금융정보를 발췌하여 별첨과 같이 안내해 드립니다

<별첨> 금융꿀팁 200선 - 설 연휴 알아두면 유익한 금융정보

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

제목	설 연휴 알아두면 유익한 금융정보
사례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (사례1) A씨는 연휴기간 도중 은행 정기예금 만기일이 돌아오는데 휴일이라 해지가 불가능할 것으로 생각하고, 예금 중도해지로 인한 금리손해를 감수하기 보다는 신용카드 현금서비스를 우선 이용하고 연휴기간 직후 대환하기로 계획중임
꿀팁	<p>1 연휴기간 중 예금만기도래, 대출이자납입 등 금융거래</p> <p>* 은행, 보험, 저축은행, 카드, 캐피탈, 상호금융 등</p> <p>① 예·적금 만기일이 연휴 중에 도래하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 긴급히 자금이 필요하지 않다면, 연휴기간 종료 직후 영업일('18.2.19)까지는 약정금리가 적용(이자 정상지급)됩니다. - 다만, 만기 전인 연휴 시작 직전일('18.2.14) 중도해지로 인한 이자 손실 등의 불이익 없이* 예·적금 해지도 가능합니다. (단, 예·적금 상품별로 달리 적용될 수 있어 금융기관에 사전 문의·확인) <p>* 중도해지가 아닌 만기해지로 보고 약정금리로 일수를 계산하여 이자지급</p> <p>② 대출이자 및 카드 결제대금 납입일이 연휴 중에 도래할 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연휴 직후 영업일('18.2.19)로 납입기일이 자동 연기되며, 직후 영업일에 납부하더라도 연체로 간주되지 않습니다. <p>* 단, 대출의 사용일수 증가에 따라 이자는 일할 계산되어 증가할 수 있음</p> <p>③ 연휴기간 중에 대출만기일이 포함된 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연휴기간 경과 직후 영업일('18.2.19)에 대출을 상환하더라도 만기 경과로 인한 연체로 인한 이자는 가산되지 않습니다. - 또한, 연휴 시작 직전 영업일('18.2.14)에 대출금을 상환하더라도 중도상환수수료 부과 없이 상환이 가능합니다. <p>(단, 대출상품별·금융기관별로 달리 적용되는 경우가 있어 금융기관에 사전 문의·확인 반드시 필요)</p>

2 연휴기간에 은행 점포 이용 방법

- ① 일부 은행들은 연휴기간에 입·출금, 송금 및 환전 등을 이용할 수 있도록 주요 역사 및 공항, 외국인 근로자 밀집지역에 45개의 탄력점포를 운영합니다.

☞ (붙임1) '은행 탄력점포 운영 현황' 참고

- ② 일부 은행은 입·출금, 신권 교환 등의 서비스를 제공하고자 기차역, 고속도로 휴게소에 10개의 이동점포를 운영합니다.

☞ (붙임2) '은행 이동점포 운영 현황' 참고

※ [참고] 일부 금융기관의 인터넷뱅킹 등 금융거래 제한 안내

- 연휴 기간 중 전산시스템 교체 등으로 인하여 우리은행 및 저축은행 전체(79개)는 인터넷(모바일)뱅킹·자동화기기(CD/ATM) 입출금·이체·조회·체크카드 등 이용이 불가능합니다.
- 금융거래 제한 시간 : '18.2.15(목) 0시~2.18(일) 24시
- 연휴 시작 전까지 거래은행 이용제한 업무를 확인하고, 필요한 현금 인출 및 송금 또는 예약한 환전금액 수령 등을 미리 준비하세요.

사례

- (사례2) 설 연휴를 맞아 형제인 A씨와 B씨는 가족동반으로 졸음 운전에 대비하여 서로 번갈아 자가용 운전을 하기로 하였음. 또한 귀향 후에는 별도로 렌터카를 이용하고자 계획함.

하지만, 어떤 절차와 제도를 이용하는 것이 비용면에서, 또 불의의 사고시 배상책임면에서 유리할지 고민중임

3 연휴기간 중 자동차 이용시 알아두면 유익한 정보

꿀팁

※ 자동차보험은 가입일 24시(자정)부터 보험회사의 보상책임이 시작되므로 아래 ①~③ 특약은 출발 전날까지(~24시) 가입해야 보상받을 수 있는 점에 반드시 유의

① 교대로 운전하는 상황에 적합한 자동차보험 특약 활용

- 위의 사례처럼 제3자가 이동차량을 교대 운전할 경우, 각 상황에 적합한 다음 특약을 유용하게 활용할 수 있습니다.

- 친척 등 다른 사람이 나의 차를 운전하던 중 발생하는 사고를 나의 자동차보험으로 보장받는 “단기(임시) 운전자 확대 특약”
- 내가 친척 등 다른 사람의 차를 운전하던 중 발생하는 사고를 나의 자동차보험으로 보장받는 “다른 자동차 운전담보 특약”

☞ (붙임3) '자동차 운행 하루전 단기(임시) 운전자 확대 특약 등 가입' 참고

- 다만, 보험회사에 따라 단기 운전자 및 다른 자동차 범위 제한 등 세부 조건이 상이하므로, 해당 특약 가입 전 본인의 조건 및 구체적인 책임 범위 등에 대해 상담이 필요합니다.

② 보험료 저렴한 '렌터카 손해담보 특약' 이용

- 렌터카 이용시 '렌터카 손해담보 특약'에 가입하는 것이 렌터카 업체가 제공하는 '차량손해 면책 서비스'보다 비용을 절감*할 수 있습니다.

* 통상 렌터카 업체의 '차량손해면책' 서비스 수수료의 20%~25% 수준으로 저렴

☞ (붙임4) '렌터카 손해담보 특약상품이 더 저렴합니다' 참고

③ 차량고장 대비 '긴급출동서비스 특약' 활용

- 배터리 방전이나 타이어 펑크 등 예상치 못한 차량 고장에 대비하여 '긴급출동서비스 특약'을 활용하실 수 있습니다.

☞ (붙임5) '차량 고장시 긴급출동서비스 특약 활용하기' 참고

④ 출발하기 전에 '차량 무상점검 서비스'로 안전사고에 대비

- 고향으로 출발하기 전에 보험회사에서 제공하는 '차량 무상점검 서비스'를 받으실 수 있습니다.

☞ (붙임6) '보험회사별 차량 무상점검 서비스 실시 계획' 참고

⑤ 사고발생 대비 '교통사고 처리요령' 체크

- 차량사고 발생시 **원활한 사고처리·보상**을 위해 경찰서에 신고 등 '**교통사고 처리요령**'에 따라 **대처**하시는 것이 바람직합니다.
- 특히, 교통사고 **피해자 구호조치 비용**도 보험처리가 가능하고, 사고 조사 지연시 **치료비** 등의 **우선지원**, 무보험차 사고시 '**정부보장 사업제도**'를 통한 보상 등 **다양한 보험 혜택**을 활용할 수 있습니다.

☞ (붙임7) '교통사고발생시 처리 요령 및 자동차보험 활용 노하우' 참고

4 연휴기간 중 해외여행시 알아두면 유익한 정보

① 인터넷·모바일 앱을 이용한 환전이 유리

- 출발 전 환전을 **인터넷뱅킹·모바일앱**을 통해 미리 신청할 경우, 통화종류에 따라 최대 90%*까지 수수료 할인을 받을 수 있고 **가까운 은행영업점**이나 **공항내 영업점** 등 본인이 원하는 곳을 지정하여 **직접 외화**를 수령할 수 있습니다.

* 주요 통화(달러·유로·엔) 대상이며, 기타 통화는 그보다 낮은 환전 우대율 적용

- 단, 일부 모바일앱을 통한 환전시, 신청 당일에는 수령할 수 없거나 환전금액에 **한도**가 있습니다.(1일 최대 원화 100만원 상당액 이하 등) **이용가능한 영업점 및 이용시간, 환전조건을 사전에 반드시 확인**하시기 바랍니다.

☑ 금융소비자정보포털 「파인(fine.fss.or.kr)」 "외환길잡이" 코너에서는 은행별 주요통화 인터넷환전수수료 할인율 및 우대사항 비교 가능

② 해외여행자보험 가입

- 출발 전에 해외여행보험에 가입하면 **해외여행 중 발생하는 사고** (상해, 휴대품 도난 등)로 인한 **피해**를 **보상**받으실 수 있습니다.

☞ (붙임8) '해외여행보험 가입 및 보험금 청구방법' 참고

☑ 금융소비자정보포털 「파인」(fine.fss.or.kr) "보험다모아" 코너에서는 각 보험사의 여행자보험 상품을 비교 가능

③ 해외여행 출발전 카드사용내역SMS 알림서비스 가입

- 해외여행 출발 전 **카드사용 내역**을 휴대폰으로 알려주는 **SMS 알림서비스에 가입**(이미 가입한 고객은 별도 가입 불필요)하면 카드의 부정사용을 즉시 인지할 수 있습니다.
- **5만원(통상 50달러) 이상 카드거래 내역**을 **SMS**로 알려주는 서비스를 카드사에 전화 또는 홈페이지에서 신청하면 **무료**로 서비스가 제공됩니다.

※ 단 **현지 유심칩**을 사용하거나 **문자수신이 차단된 해외 로밍**을 할 경우 **카드결제 내역이 SMS로 수신되지 않으니 유의**

④ 카드 분실시 부정사용 보상 신청

- 해외여행 중 **신용카드를 분실**하거나 **도난당할** 경우에 대비하여 카드 뒷면에 기재된 **분실신고센터 전화번호**를 **별도로 메모**하고,
- **분실, 도난** 또는 **명의도용**된 경우 '**즉시**' 분실신고센터로 신고하여 **추가 부정사용을 예방**하시기 바랍니다.
- 신용카드 분실·도난시 회원의 **고의·과실이 없는 경우**, 분실신고 접수일 **60일전 이후**에 발생한 부정사용액에 대해 카드사로부터 **보상**받을 수 있습니다.

⑤ 해외 카드결제시 '현지통화'로 결제

- 해외에서는 **원화(KRW)보다 현지통화로 결제**하는 것이 원화 결제서비스 **수수료**(결제금액의 3~8%)를 **절감***하실 수 있습니다.

* 해외에서 신용카드를 사용하면서 현지통화가 아닌 **원화기준으로 물품대금을 결제**하는 DCC(Dynamic Currency Conversion) 서비스를 이용하는 경우 원화결제 수수료(약 3~8%)가 추가될 수 있음

⑥ '신용카드 출입국정보 활용 서비스' 이용

- 해외여행을 마치고 귀국한 뒤 해당 카드사에 '해외사용 일시 정지 서비스'를 신청하면 해외에서 신용카드정보 복제 후 부정 사용될 위험을 원천 차단할 수 있습니다.

☞ ③~⑥ (붙임9) '해외여행시 신용카드 사용 유의사항' 참고

5 보이스피싱 등 불법금융 피해를 입을 경우 대응 방법

① 보이스피싱 피해 발생시 바로 은행 지급정지 요청

- 보이스피싱 등 금융사기 피해가 발생하면 신속히 거래 은행(연휴기간 중에도 은행 콜센터 운영)에 지급정지를 요청하시기 바랍니다.
- 경찰(☎112) 또는 금감원 「불법사금융피해신고센터(☎1332)*」에 신고하는 경우도 지급정지 요청이 가능합니다.

* 운영시간 : '18.2.15(목)~2.17(토) 09:00~13:00 (2.16일 제외)

☞ (붙임10) '보이스피싱 피해신고 및 피해금 환급 제도' 참고

② 설 연휴기간중 '불법사금융피해신고센터' 상담

- 설 연휴기간 중에도 금감원은 「불법사금융피해신고센터(☎1332)*」를 운영하여 불법사금융 피해 상담을 실시합니다.

* 운영시간 : '18.2.15(목)~2.17(토) 09:00~13:00 (2.16일 제외)

- 불법 고금리, 미등록대부, 유사수신, 보이스피싱 등 불법사금융과 관련하여 상담하거나 피해를 신고하실 수 있습니다.

☞ (붙임11) '연휴기간 중 금감원 「불법사금융피해신고센터」 운영'

붙임1

은행 탄력점포 운영 현황

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무
신한	S20홍대입구(출) SmartBranch	서울특별시 마포구	2.15~2.17	07:00~23:30	간편업무 (입출금계좌 신규, 체크카드 신규, 제신고/변경 업무 등)
	명일중앙(출) SmartBranch	서울특별시 강동구	2.15~2.17	08:00~23:30	
	미사강변도시(출) SmartBranch	경기도 하남시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	인제대학교(출) SmartBranch	경상남도 김해시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	인천서창(출) SmartBranch	인천광역시 남동구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	한국관광공사(출) SmartBranch	강원도 원주시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	뚝섬역 두드림스페이스	서울특별시 성동구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	선릉중앙 서울대CU	서울특별시 관악구	2.15~2.17	00:00~00:00	
	개포남(출) 점두365	서울특별시 강남구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	교대역 점두365	서울특별시 서초구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	구로디지털금융센터 점두365	서울특별시 구로구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	노원역 점두365	서울특별시 노원구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	동소문(출) 점두365	서울특별시 성북구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	성당동(출) 점두365	대구광역시 달서구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	안산금융센터 점두365	경기도 안산시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	영업부 점두365	서울특별시 중구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	용원(출) 점두365	경상남도 창원시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	인천터미널 점두365	인천광역시 남구	2.15~2.17	07:00~23:30	
	평촌 점두365	경기도 안양시	2.15~2.17	07:00~23:30	
	인천국제공항 제2여객터미널(출)점두365	인천광역시 중구	2.15~2.17	07:00~23:30	
분당서울대학교병원 헬스케어혁신파크	경기도 성남시	2.15~2.17	08:00~19:00		
KB 국민	서울역환전센터	서울특별시 용산구 청파로 387 공항철로 서울역 지하2층	2.15~2.18	06:00~22:00	환전, ATM운영
	원곡동 외환송금센터(점)	경기도 안산시 단원구 원곡동 792-5	2.18	10:00~16:00	-외국인 환전송금 계좌 개설신규
	김해 종합금융센터	경상남도 김해시 가락로 87	2.18	10:00~16:00	-내국인 환전송금 ATM운영

KEB 하나	원곡동외국인센터지점	경기도 안산시 단원구	2.18	10:00~16:00	(외국인 대상) 환전/송금/신규 /입출금 등
	원곡동외환센터출장소	경기도 안산시 단원구	2.18	10:00~16:00	
	퇴계로지점 (혜화동일요송금센터)	서울특별시중구 (서울시종로구)	2.18	10:00~16:00	
	인천국제공항 내 환전소	인천광역시 중구	상시	06:00~23:00	
	인천국제공항 제2여객터미널 내 환전소	인천광역시 중구	상시	06:00~23:00	
	국제방송센터 출장소	강원도 평창군	평창동계 올림픽 기간 중 운영	09:00~17:00	환전/송금/신규 /입출금 등 일반수신/외환 업무
	강릉선수촌 출장소	강원도 강릉시		09:00~20:00	
	평창선수촌 출장소	강원도 평창군		09:00~20:00	
SC 제일	신세계 센텀시티점	부산 해운대구 센텀남대로 35 신세계백화점 6층	2.17~2.18	10:30~20:00 (금~일 21시까지)	신규상담 및 신규가입 (태블릿PC이용) 일부제신고업무 및 ATM운영 (단, 현금취급 관련 업무 불가, 신세계백화점 및 이마트 휴무일은 영업하지 않음)
	신세계 강남점	서울 서초구 신반포로176(반포동)	2.17~2.18	10:30~20:00 (금~일 21시까지)	
	신세계 김해점	경상남도김해시 전하로 304번길24(외동)	2.17~2.18	10:30~20:00 (금~일 21시까지)	
	신세계 하남점	경기도 하남시 미사대로 750(신장동 44-1)	2.15/ 2.17~2.18	10:30~21:00	
	대구 신세계점	대구 동구 동부로153 신세계 백화점 8층	2.17~2.18	10:30~20:00 (금~일 21시까지)	
	신세계 경기점	경기도 용인시 수지구 포은대로 536	2.17~2.18	10:30~20:00 (금~일 21시까지)	
	이마트 세종점	세종특별자치시 금송로 687 (가람동)	2.17~2.18	10:00~22:00	
	이마트 반야월점	대구 동구 안심로 389-2 (신서동)	2.17~2.18	10:00~22:00	
	이마트 서수원점	경기도 수원시 권선구 수인로 291 (구운동)	2.17~2.18	10:00~22:00	
	이마트 동탄점	경기도 화성시 동탄중앙로 376(석우동)	2.17~2.18	10:00~22:00	
	이마트 죽전점	경기도 용인시 수지구 죽전동 1282	2.17~2.18	10:00~22:00	
	이마트 목동점	서울 양천구 오목로299(목동962)	2.17~2.18	10:00~22:00	
	부산	김해공항	부산시 강서구	2.15~2.18	
부산국제여객터미널		부산시 동구	2.15~2.18	7:00~19:00	
스포윈		부산시 금정구	2.15/2.18	9:00~20:00	경륜공단관련업무, ATM
대구	대구국제공항출장소	대구 동구	2.15~2.18	6:00~22:00	ATM, 환전업무 限

붙임2

은행 이동점포 운영 현황

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무
KB국민	이동점포	KTX광명역 1번출구	2.14~2.15	9:00~16:00	신권교환, ATM운영
신한	이동점포	화성휴게소 경기도화성시팔탄면 서해안고속도로301	2.14~2.15	9:00~18:00	신권교환/ATM운영
KEB하나	움직이는KEB하나은행 (이동점포1)	양재 만남의 광장 하행선 (경부고속도로)	2.14~2.15	10:00~17:00	신권교환/ATM운영
	움직이는KEB하나은행 (이동점포2)	대관령 환승 주차장	2.14~2.15	10:00~17:00	
농협	이동점포	충남 천안시 서북구 망향휴게소	2.14~2.15	9:00~16:00	신권교환, ATM운영, 환전
	이동점포	경기 하남시 천현동 하남휴게소			
IBK기업	이동점포(U-IBK) 1호차	덕평휴게소	2.14~2.15	2.14일: 12:00~19:00	신권교환, ATM운영, 환전
	이동점포(U-IBK) 2호차	서해안 고속도로 행담도 휴게소(하행)	2.14~2.15	2.15일: 9:00~16:00	
부산	이동점포	부산광역시 동구 부산역광장	2.15	9:00~16:00	신권교환/ATM운영
대구	이동점포	경북 칠곡군 동명면 중앙고속도로 122 (중앙고속도로상행)	2.13~2.15	10:00~17:00	신권교환/ATM운영

1 단기(임시) 운전자 확대 특약 및 다른 자동차 운전담보 특약 내용

- 연휴기간 고향길에 가족끼리 교대로 운전을 하거나, 다른 사람의 차량을 운전하게 되는 경우가 많은데,
 - “단기(임시)운전자확대특약”에 가입하면, 형제·자매나 제3자가 나의 차를 운전하던 중 운전하다가 발생한 사고에 대해 보상받을 수 있음
 - 반면, “다른자동차운전담보특약”에 가입하면, 내가 친척 등 다른 사람의 차를 운전 중 발생하는 사고를 나의 자동차보험으로 보장받을 수 있음
- ※ '단기(임시)운전자확대특약'의 경우 '단기(임시)운전자' 범위에 제한이 있거나, '다른 자동차운전담보특약'의 경우 '무보험차상해담보에 가입시 자동 적용' 등 보험회사별로 조건이 상이하니, 특약 가입 전 본인의 조건 및 구체적인 사항에 대해 상담이 필요

2 주의사항

- 보험회사의 보상책임은 특약에 가입한 시점이 아닌 가입일의 24시부터 시작하므로
 - “반드시 출발 하루전”에 보험회사 콜센터나 홈페이지를 통해 특약에 가입하셔야 출발시점에 보험이 적용될 수 있음

손해보험회사 콜센터 전화번호

회사명	콜센터
메리츠	1566-7711
한 화	1566-8000
롯데	1588-3344
M G	1588-5959
흥 국	1688-1688
삼 성	1588-5114
현 대	1577-1001
K B	1544-0114
동 부	1588-0100
더케이	1566-3000
약사	1566-1566
AIG	1544-2792

1 렌터카 손해담보 특약 내용

□ 연휴기간 렌터카를 이용할 경우 운전자 본인의 자동차 보험을 활용하여 '렌터카 손해담보 특약'에 가입하면 **비용이 크게 절감됨**

※ 일반적으로 렌터카 업체는 비용절감 등을 이유로 이용자로부터 높은 수수료를 받고 차량파손시 손해배상책임을 면제해주는 '차량손해면책' 서비스를 운영

○ 운전자의 '렌터카 손해보험 특약' 보험료는 통상 렌터카 업체의 '차량손해면책' 서비스 수수료의 20%~25% 수준에 그칠 정도로 저렴*

* (예시) 1일 비용 : OO렌터카(1만6천원) > ◇◇보험사 보험료(3천400원)

2 주의사항

□ 통상 자동차보험은 가입일 24시(자정)부터 보험회사의 보상책임이 시작되므로 **"반드시 렌터카 이용 하루전"**에 특약에 가입하셔야 렌터카 이용 시점에 보험이 적용될 수 있음

※ 보험회사에 따라 특약 명칭과 가입조건, 보장범위에 차이가 있으므로 자세한 사항은 보험회사에서 안내받기 바랍니다.

구분	렌터카 손해담보 특약 내용
가입요건	▶ 본인 자동차보험에서 "자기차량손해" 상품 등에 가입한 운전자 (일부 보험회사는 본인의 차량이나 자동차보험이 없어도 이용 가능)
보험기간 중 가입	▶ 가능 (일부 보험회사는 보험기간 도중에는 특약가입이 불가능)
특이사항	▶ 운전자 본인이 가입한 자기차량손해의 보상한도 내에서 보상 ▶ 렌터카 파손 시 수리비 (일부 보험회사는 휴차료*도 보상) * 휴차료 : 파손된 사업용 차량을 사용하지 못해 발생한 영업손해

* 구체적인 보상범위는 보험회사별로 상이할 수 있음

1 긴급출동서비스 이용 방법

□ 연휴 기간 장시간 운전 중 **배터리 방전**이나 **타이어 펑크** 등 **예상치 못한 상황** 발생시 아래와 같은 긴급서비스를 이용 가능

① **보험회사에 연락하여 '긴급출동 서비스'를 이용** (출발전에 보험회사에 '긴급출동서비스 특약' 가입 여부 확인 필요)

② **한국도로공사의 무료견인 서비스* (☎ 1588-2504)를 이용**

* 사고 또는 고장으로 고속도로에 정차한 소형차 등을 가장 가까운 안전지대 (휴게소, 영업소, 졸음쉼터 등)까지 무료로 견인하여 2차 사고를 방지하는 서비스

2 주의사항

□ 보험회사의 긴급출동 서비스나 한국도로공사의 무료견인 서비스가 아닌 일반 견인업체 이용 시 비용의 과다청구 사례가 있으므로, 국토교통부가 정한 **거리별, 차량별 견인요금**과 **대조·확인**하고

◦ **과도한 견인비용 청구 등 피해발생 시** 한국소비자원이 운영하는 **'1372 소비자상담센터(www.ccn.go.kr)'**에 **조정을 요청**

□ 긴급출동서비스 확대 특약은 **이용 전날 가입**을 해야 보험적용 가능

서비스명	긴급출동서비스 특약 내용
긴급출동서비스 (특약에 가입한 경우 제공하며 회사별 차이 있음)	- 긴급견인서비스 : 자동차운행중 고장 및 사고로 운행 불가시 가까운 정비업체까지 견인(통상 10Km 까지 무상견인, 초과시 실비 부담) - 비상급유서비스 : 도로주행 중 연료소진시 긴급급유(통상 3L 급유) - 배터리 충전서비스 : 배터리 교체시 실비 부담 - 타이어 펑크 수리 또는 교체서비스 : 타이어 펑크의 수리 가능, 운전자가 예비타이어를 가지고 있다면 교체도 가능 - 잠금장치 해제 : 잠금장치 해제조치 - 긴급구난 : 도로를 이탈하거나 장애물과의 충격으로 자력으로 운행이 불가능한 경우 구난형 특수자동차로 구난(별도 구난장비가 필요하거나 구난시간이 30분 초과시 실비 부담)
24시간 사고 보상 센터	- 교통사고 접수 및 사고현장 긴급출동(기동처리반 대기) - 차량수리비 현장지급 - 보험가입 사실 증명원 발급

- **현대, 삼성 등 8개 손해보험사는** 고객들이 연휴기간 장거리 차량 운행 등에 대비할 수 있도록
- 워셔액 등 각종 **오일류 보충 및 점검, 타이어 공기압 체크 등 12~30가지 항목의 각종 차량점검 서비스를 무상으로** 제공할 예정
 - 보험회사별 차량 무상점검 서비스가 실시되는 장소 및 서비스 제공 일시는 아래의 내용을 참조

보험회사별 '차량 무상점검 서비스' 실시 계획

보험사	장소	영업일자	영업시간	서비스 업무
더케이	전국 마스터자동차 가맹점	2.5~2.14	09:00~18:00	20가지 차량점검
동부	전국 프로미카월드점	2.5~2.14	09:00~18:00	엔진오일 점검 등 12개 항목
메리츠	전국 Readycar 가맹점 및 마스터 가맹점	2.5~2.14	09:00~18:00	20가지 차량점검
한화	마스터 가맹점	2.5~2.14	09:00~18:00	20가지 차량점검
삼성	전국 애니카 랜드	장소별 상이 (1588-5114 고객센터 문의 後 방문 권장)	09:00~18:00	- 애니카랜드 방문시 무상점검 제공 - 타이어 공기압 측정, 각종 오일류 점검 및 보충 등 20가지 항목
MG	전국 마스터자동차 가맹점	2.5~2.14	09:00~18:00	20가지 차량점검
KB	전국 251개 매직카 서비스점	2.10~2.18	09:00~18:00	- 차량무상점검서비스제공 - 오일류, 브레이크, 타이어, 히터, 기타램프 등 30개 항목 차량점검 서비스 제공
현대	전국 하이카프라자 지정점	2.8~2.18	09:00~18:00	- 워셔액 무료 보충서비스 - 타이어 공기압체크 무료서비스 - 29가지 항목 차량무상 점검

1 사고 발생시 처리 요령

가 사고 발생사실을 경찰에 신고

- 사고가 발생하면 경찰서에 신고하여 사고상황을 설명하고 그에 대한 조치를 안내받음
- 특히, 긴급을 요하는 부상자가 발생했을 경우 신고를 통하여 가까운 병원이나 119 구급대의 앰블런스 등 필요한 조치를 받을 수 있음
- 인명사고시 신고를 하지 않다가 뺑소니로 몰리거나 고의로 교통사고를 내는 보험 범죄의 대상이 될 수 있음에 유의

나 사고현장 보존 및 증인확보

- 스프레이를 이용하여 자동차 바퀴 위치를 표시하고, 휴대용 카메라 등을 이용하여 사고현장의 사진도 꼼꼼히 촬영해 두는 것이 유리
- 목격자가 있다면 목격자의 이름, 주소, 전화번호도 확보하고, 신호위반 등과 같은 사항은 추후 번복하여 진술할 경우를 대비해 가해자의 자필 진술도 받아두는 것이 좋음
- 이러한 절차를 소홀히 할 경우, 증거부족으로 과실비율이 달라질 수 있고, 가해자와 피해자가 뒤바뀌는 상황이 될 수도 있으니 주의

다 2차 추돌사고 주의

- 차량을 이동시켜야 한다면 위의 증거 확보 등을 확실히 한 후 도로 우측 가장자리 등 안전한 곳으로 이동시킴
- 만약 고속도로 혹은 자동차 전용도로에서 사고가 발생했다면 비상등을 켜고, 후방 100m 이상 되는 위치에 고장차량 표식을 설치하고, 야간일 때는 후방 500m에서 식별할 수 있는 불꽃신호나 적색성광신호 등을 설치

라 신속히 보험사에 사고 접수

- 경찰서에 신고한다고 해서 자동적으로 자신이 가입한 보험사에 사고가 접수되는 것은 아니므로 최대한 빨리 보험사에 연락을 취함
- 만약 지연신고로 손해가 늘어나게 되면 그 부분에 대해서는 약관상 보상받지 못할 수도 있는 점에 유의

2 자동차보험 활용 노하우

가 구호조치 비용 보험처리 가능

- 피해자에 대한 응급치료, 호송 및 그 밖의 긴급조치에 지출된 비용은 추후 보험회사로부터 보상받을 수 있음

나 '교통사고 신속처리 협의서'를 활용하여 사고내용 기록

- 보험회사에서 공통으로 사용하고 있는 '교통사고 신속처리 협의서*'를 이용하여 ①사고일시 및 장소, ②사고관계자 정보 및 피해상태, ③사고 내용 등 필요한 사항을 빠짐없이 정리

* '교통사고 신속처리 협의서'는 손해보험협회 홈페이지(www.knia.or.kr) 또는 각 보험회사 홈페이지에서 내려받을 수 있으며 평소에 차량에 비치해 두면 유용

다 보험회사의 "사고(현장)출동 서비스"를 이용

- 교통사고로 자신의 차량을 견인하여야 하는 경우 보험회사의 "사고(현장)출동 서비스"를 이용
- "사고(현장)출동 서비스" 이용비용은 견인거리가 10km 이내이면 무료, 10km 초과시에는 매 km당 2천원 정도의 요금만 내면 되기 때문에 일반 견인업체의 요금에 비해 저렴

예) 사고차량을 10km 이내 견인 시

- ▶ 보험회사 사고(현장)출동 서비스를 이용한 경우 비용 : 무료
- ▶ 일반 견인업체를 이용한 경우 : 51,600원(2.5톤미만, 승용차 기준)*
 - * 국토교통부(www.molit.go.kr**) 고시 운임·요금표('12.1.2.) 기준(일반견인요금은 사고차량의 톤급·이동거리 등에 따라 상이)
 - ** 찾아가기 : 알림마당 - 공지사항 - 구난형 특수자동차 운임·요금표

라 가해자측 보험회사에 직접 손해배상 청구 가능

- 자동차 사고 후 가해자가 보험회사에 사고접수를 하지 않는 경우 피해자가 직접 가해자가 가입한 보험회사에 손해배상을 청구*

* 피해자는 경찰서의 "교통사고 사실확인원"과 병원의 "진단서" 등을 첨부하여 직접 손해배상 청구

마 사고조사 지연 시 '가지급금 제도' 활용

- 교통사고 사고조사가 길어지는 경우, 피해자는 “가지급금 제도”를 통해 치료비 등을 먼저 받을 수 있음
- 자동차보험 진료수가 **전액**, 자동차보험 진료수가 **이외**의 손해배상금은 약관에 따라 지급할 금액의 **50%**의 한도 내에서 가지급금을 지급받을 수 있음

예) 대인보상 가지급금 예시

교통사고 피해자(무과실)가 병원치료비(입원료 포함) 1천만원, 상해등급 4급(자배법 기준), 휴업손해 1천만원의 손해가 발생하였을 경우

→ **병원치료비 1천만원(전액)**, **위자료 64만원(128만원×50%)**, **휴업손해 5백만원(1천만원×50%) = 1,564만원을 가지급금으로 우선 수령 가능**

바 무보험차 사고시 '정부보장사업제도' 활용

- 가해자가 보험에 들지 않았거나 도주(뺑소니)한 경우에는 정부가 운영하는 ‘자동차 손해배상 보장사업제도’를 통해 보상*받을 수 있음

* 보장사업 1인당 보상한도 : 사망 최고 1.5억원, 부상 최고 3천만원, 후유장애 최고 1.5억원

- 피해자는 경찰서의 ‘교통사고 사실확인원’, 병원의 ‘진단서’ 등을 발급받아 **11개 보험 회사*** 어디에든 신청 가능

* 메리츠화재, 한화손보, 롯데손보, MG손보, 흥국화재, 삼성화재, 현대해상, KB손보, 동부화재, 약사손보, 더케이손보

1 해외여행보험 가입 요령

- 연휴기간 해외여행 출발 前 ‘해외여행보험’에 가입하면 상해, 질병 등 신체사고와 휴대품 손해, 배상책임 손해까지 보상받을 수 있음
 - 해외여행시 발생한 사고를 보상받기 위해서는 보험가입시 작성하는 청약서에 여행목적 등을 사실대로 기재하여야 하며
 - 이를 위반한 경우 보험금 지급이 거절될 수 있으므로 유의
- * 여행지(전쟁지역 등) 및 여행목적(스킨스쿠버, 암벽등반 등) 등 사고발생위험에 따라 인수가 거절되거나 가입금액이 제한될 수 있음

2 해외여행보험 보험금 청구 방법

- 해외여행보험 가입후 해외여행중 사고 발생시 아래와 같이 필요한 조치를 취하고 관련 서류를 구비해 보험사에 보험금을 청구

사고 유형별 필요한 조치

사고 유형	필요 조치 사항
상해(질병)사고	- 보험회사별 ‘우리말 도움서비스’로 연락하여 사고 접수 - 사망시 사고사실 확인원과 사망진단서 발급 - 의료기관 진료시 보험금 청구를 위해서 진단서 및 영수증 등을 발급
휴대품 도난사고	- 도난 사실을 현지 경찰서에 신고하고 사고증명서를 발급 받음 - 수하물·휴대품 도난시 공항안내소 또는 호텔 프론트에 신고하여 확인증 수령

보험금 청구 절차

구 분	보험금 청구 절차
현지에서 보험금 수령을 원할 경우	- 팩스나 전화 등을 이용하여 해당 보험회사의 현지 해외여행 보험 서비스 대행사에 연락
귀국 후 보험금 수령을 원할 경우	- 현지에서 필요서류를 구비하여 귀국 후 보험회사로 사고 통보 - 보험금 청구서와 필요서류를 보험회사에 제출

1 해외여행 출발 前

- 카드사 **분실신고센터 전화번호**를 출발전에 미리 확인하고, 카드 사용시 휴대폰으로 알려주는 **SMS 알림서비스***를 통해 사용 내역 확인
 - * SMS 알림서비스 가입고객은 별도 가입절차 없이 해외에서도 이용 가능하나, 현지 유심칩 사용 또는 문자수신 차단 로밍의 경우 SMS 알림 불가
 - 카드 뒷면의 서명이 없는 경우 사용 거절될 수 있으므로 반드시 **카드 뒷면에 서명**하고 사용한도가 불필요하게 큰 경우 한도를 조정

2 해외여행 中

가 신용카드 분실·도난시 처리요령

- 카드 **분실·도난시 신고접수 시점부터 60일전까지**의 부정 사용금액은 원칙적으로 카드사가 보상하므로
 - **분실·도난 확인 “즉시”** 국내카드사에 **분실신고**를 하여 부정사용에 따른 피해를 최소화할 수 있음
 - ※ 다만, 고의 또는 중과실로 비밀번호를 누설하거나 카드 양도 또는 담보 목적 제공의 경우 카드 이용자가 책임을 부담할 수 있는 만큼 주의
 - **체류국가의 브랜드사 긴급서비스센터***에 ‘**긴급대체카드 서비스**’를 신청하면 1~3영업일 이내에 **새 카드를 발급** 받을 수 있음
 - * Visa(www.visakorea.com), Master(www.mastercard.com)의 홈페이지에서 카드 분실 및 도난시 국가별 긴급 서비스센터 연락처를 확인할 수 있으며, 긴급 서비스센터에 연락하면 가까운 현지 은행에서 임시대체카드를 받을 수 있음

나 신용카드 결제는 현지통화로 하기

- 해외에서 **원화로 결제하는 DCC(Dynamic Currency Conversion)** 서비스를 이용하는 경우 3~8%의 **추가수수료가 부과**되므로 **현지통화로 결제하는 것이 유리함**
 - **카드명세서상 결제통화**를 확인하여 KRW(원화) 금액이 표시되어 있으면 취소하고 **현지통화로 결제** 요청

3 해외여행 後

□ 국내 입국 후에는 카드사에 전화하여 '해외사용 일시정지' 또는 '해외 출입국정보 활용 동의'* 서비스를 신청하면

* 신용카드사와 법무부 출입국관리국간 출입국 여부에 대한 정보를 공유하여 본인이 국내에 있을 경우 해외에서의 신용카드 승인이 거절되는 서비스

◦ 카드 위·변조 등으로 인한 **해외부정사용을 방지**할 수 있음

◦ 한편, 해외에서 발급받은 긴급 대체카드는 **임시카드**이므로 귀국 후 반드시 반납하고 **정상카드를 발급** 받아야 함

신용카드 분실신고 연락처

회사명	국 내	해 외
롯데카드	1588-8300	82-1588-8300 82-2-2280-2400
비씨카드	1588-4000 / 1588-4515	82-2-950-8510
삼성카드	1588-8900	82-2-2000-8100
신한카드	1544-7000 / 1544-7200	82-1544-7000 82-2-3420-7000
우리카드	1588-5300 / 1588-9955	82-2-2169-5001
하나카드	1800-1111	82-1800-1111
현대카드	1577-6200	82-2-3015-9200
KB국민카드	1588-1688	82-2-6300-7300
NH농협은행	1644-4000	82-2-6942-6478
한국씨티은행	1566-1000	82-2-2004-1004
IBK기업은행	1566-2566	82-2-950-8510
SC제일은행	1588-1599	82-2-950-8510
대구은행	1566-5050	82-2-950-8510
부산은행	1544-6200	82-2-950-8510
경남은행	1600-8585	82-2-950-8510
전북은행	1588-4477	82-63-270-8585
수협은행	1588-1515 / 1644-1515	82-2-2013-0000
광주은행	1588-3388	82-62-239-5000
제주은행	1588-0079	82-64-759-2002

* '신용카드 분실 일괄신고 서비스' 구축('16.10.5)으로 다수의 신용카드를 분실한 경우 고객의 선택에 따라 하나의 카드사에 분실신고시 다른 카드사의 카드까지 분실신고 가능

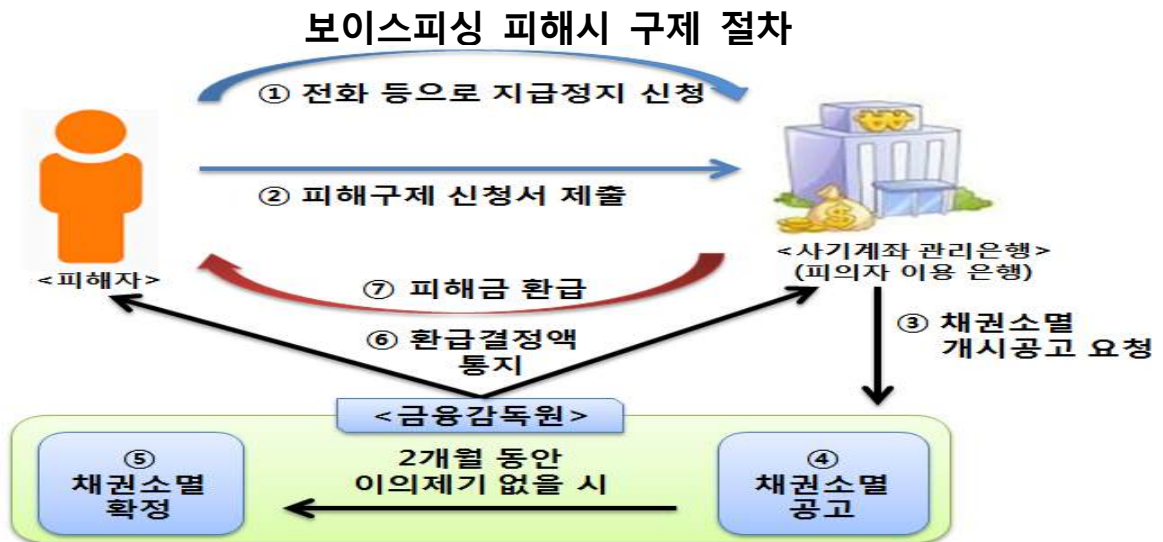
1 보이스피싱 피해금 환급제도

가 제도 내용

- 금감원은 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에 의해 '보이스피싱 피해금 환급제도'를 운영 중으로
 - 사기범에게 속아 자금을 이체한 경우 신속히 **지급정지 조치**(유선으로 가능)를 하면 **피해를 최소화***할 수 있음
 - * 피해자의 자금이 송금된 계좌(사기이용계좌)에 피해금이 인출되지 않고 남아 있는 경우 별도의 소송절차 없이 피해금을 되찾을 수 있음

나 환급 절차

- 피해자의 피해구제 신청서가 접수되면 ①사기이용계좌 **지급정지** → ②**채권소멸 개시공고**(2개월) → ③**채권소멸 확정** → ④**환급액 결정** 통지 등의 절차를 거친 후 피해자에게 **피해금을 환급**하게 됨
- **사기이용계좌 명의인**은 채권소멸 과정에서 **이의**를 제기할 수 있으며, 사기 이용계좌가 아니라는 사실이 소명되는 경우 피해구제 **절차**는 종료



1 「불법사금융피해신고센터」 운영 계획

- 금감원은 불법사금융과 관련하여 전화를 통해 상담, 피해신고 접수 등을 하는 「불법사금융피해신고센터」를 운영중
 - 최고금리 인하에 따른 불법사금융 확대를 억제하고 국민들의 불법사금융 관련 상담 및 신고 편의를 제공하기 위해 설연휴 기간중에도 신고센터를 운영할 예정
 - 불법고금리, 미등록 대부, 불법 채권추심, 유사수신 등 불법사금융 행위 전반에 관한 문의나 신고사항이 있는 경우 신고센터를 이용 바람

2 「불법사금융피해신고센터」 이용 안내

- 운영일자 : '18.2.15.(목) ~ 2.17.(토) (단, 2.16일 제외)
- 이용시간 : 9:00 ~ 13:00
- 이용방법 : 국번없이 1332번을 누른 후 안내 멘트에 따라 “불법사금융 피해 상담 및 신고 - 3번” 이용