

[필수] 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (전자금융사고 조사 신청용)

에이비엘생명보험사 귀중

귀사와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용 및 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	금융소비자보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사 및 처리결과 통지
보유 및 이용기간 (동의서의 유효기간)	피해조사 및 처리결과 통지 완료일로부터 5년까지 보유·이용 * 피해조사 및 처리결과 통지 완료일 이후에는 법령상 의무이행 및 당사의 금융 소비자보호 업무 수행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 “본인 식별 및 고객 상담사무에 대한 사실관계 조사 및 확인 등을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 전자금융거래 사고 피해신고 접수 및 처리가 가능합니다.

■ 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허 번호 위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보 (금융거래정보)	<p>고객번호, 사업자등록번호, 성명, 생년월일, 주소, 이메일주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 계좌번호, 전자금융거래 사고 피해 신고서 상에 기재된 신고내용 및 정보, 기타 피해조사와 관련 상담시 제공된 정보</p> <p>계좌(카드)거래내역, 전자금융 가입 및 거래내역 등 보상절차를 위한 사실조사에 필요한 금융거래내역(*), 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 소정의 피해환급 절차 처리 내역(사고 관련 계좌 및 거래내역, 피해환급금 결정 내역 포함)</p> <p>* 귀하가 신고서 상에 기재한 귀하 명의의 피해 계좌로서 타인 명의 계좌로 송금·이체가 이루어진 계좌 및 관련 거래금액, 거래일시 및 시각</p>
↳ 일반개인정보	
↳ 신용거래정보	
	위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

2 제공에 관한 사항

제공받는 자	- 금융소비자보호 관련 대외기관(금융위원회, 금융감독원 등) - 사고 관련 금융회사 및 사고 관련 금융회사가 사고조사를 의뢰하는 손해보험회사 및 손해사정법인 - Payment Gateway 社 (PG결제사고건)
제공받는 자의 이용목적	- 금융소비자보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사·사고 현황 파악·보상 처리·처리결과 통지 - 금융소비자보호 관련 대외기관의 자료제출 요구 등 법령상 의무이행
보유 및 이용기간 (동의서의 유효기간)	제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공목적 달성시까지 보유·이용 * 귀하의 개인(신용)정보는 금융소비자보호 관련 대외기관의 법령상 의무이행 및 금융소비자보호 업무 수행만을 위하여 보유·이용되며, 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 금융소비자보호를 위한 조사연구 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 "본인 식별 및 고객 상담사무에 대한 사실관계 조사 및 확인 등을 위한" 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 전자금융거래 사고 피해신고 접수 및 처리가 가능합니다.

■ 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허 번호
	위 고유식별정보 제공 에 동의하십니까?
	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보 (금융거래정보) ↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보	고객번호, 사업자등록번호, 성명, 생년월일, 주소, 이메일주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 계좌번호, 전자금융거래 사고 피해 신고서 상에 기재된 신고내용 및 정보, 기타 피해조사와 관련 상담시 제공된 정보
	계좌(카드)거래내역, 전자금융 가입 및 거래내역 등 보상절차를 위한 사실조사에 필요한 금융거래내역(*), 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 소정의 피해환급 절차 처리 내역[사고 관련 계좌 및 거래내역, 피해환급금 결정 내역 포함] * 귀하가 신고서 상에 기재한 귀하 명의의 피해 계좌로서 타인 명의 계좌로 송금·이체가 이루어진 계좌 및 관련 거래금액, 거래일시 및 시각
	위 개인(신용)정보 제공 에 동의하십니까?
	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 수집·이용 대상에 포함됩니다.

※ 금융회사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

년 월 일

신청인: _____ (서명 또는 인)

대리인: _____ (서명 또는 인)