자료 열람 요구서

에이비엘생명보험 귀중

본 열람요구서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조(자료의 기록 및 유지·관리 등) 제3항에 따라 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 회사가 기록 및 유지·관리하는 자료의 열람(사본의 제공 또는 청취를 포함)을 요구하는 경우 필요한 자료입니다.

■ 고객 정보

성명	생년월일	주소	연락처

■ 기재 사항

상품명		
계약번호		
계약일자		
열람 목적	※ 분쟁조정 신청 내역 또는 소송제기 내역을 기재합니다.	
열람 범위	※ 열람하고자 하는 자료의 내용을 기재합니다(자료내용과 열람 목적 간의 관계)	
열람 방법	□ 사본	□ 청취

■ 안내사항

◦ 회사는 자료 열람의 요구를 받은 날부터 **6영업일** 이내에 고객이 해당 자료를 열람할 수 있도록 하여 드립니다.

◦ 회사는 **「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조제5항에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.**

※ 자료 열람 제한·거절 사유

① 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우

② 다른 사람의 생명·신체를 해칠 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

③ 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 영업비밀을 현저히 침해할 우려가 있는 경우

④ 개인정보의 공개로 인해 사생활의 비밀 또는 자유를 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

⑤ 열람하려는 자료가 열람목적과 관련이 없다는 사실이 명백한 경우

본인은 위와 같은 사실을 확인 후 자료 열람을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인 (서명/인)

대리인 (서명/인)

소비자보호팀 2023. 11. 개정