

# □ 사고보험금 청구서(1/2)



## 1. 피보험자 (보험대상자)/수익자 인적 사항 \* 피보험자와 수익자가 동일한 경우 중복된 항목은 상동으로 작성 가능

피보험자	성명		주민등록번호	123456-124567	전화번호	02)123-4567
	직장명	00	하시는 일		휴대전화	010)1234-4567
	의료수급권자 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오	<small>* 의료수급권자인 경우 실손보험료 할인제도 운영 중임. 해당여부 및 구비서류 문의: 1588-6500</small>			
수익자	성명		주민등록번호		전화번호	
	피보험자와의 관계		E-mail		휴대전화	
주소(우편수령지)						

## 2. 보험금 수령방법 및 안내방법

보험금수령방법	은행송금	은행명: 00	예금주:	계좌번호: 123-4567-8910	<input type="checkbox"/> 방문수령
사고분할보험금 발생 시 수령방법 (생활자금 등 특정급부에 한함)	지정수익자 본인 내방시에만 신청가능[생존 확인 필요시 신청불가]				
	<input type="checkbox"/> 일시금	<small>* 일시금 선택시 약관에 따라 정해진 이율로 할인된 금액을 선지급하여 드립니다.</small>			
	<input type="checkbox"/> 분할 ▶ 상기 계좌로 자동송금을 신청합니다	수익자: _____ 서명(인)			
	계약번호	급부명	계약번호	급부명	
<small>* 확정지급분에 한하여 지급일에 자동으로 송금하여 드리며 수익자 변경 및 보험금 압류, 양도시 등 자동송금이 중단될 수 있습니다.</small>					

안내 방법	설계사문자발송여부	<input type="checkbox"/> 신청 <input checked="" type="checkbox"/> 미신청	<small>* 안내방법을 모바일로 체크시, 안내장 형태로 보실 수 있는 URL을 알림톡, LMS 등 전자적 방법으로 보내드립니다.</small>		
	진행단계 문자안내	<input checked="" type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	<small>* 안내방법을 선택하지 않으신 경우 진행단계는 문자로, 지급 지연 및 지급내역은 모바일로 안내 해 드립니다.</small>		
	지급지연안내	<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> 모바일(알림톡/LMS) <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 전화+모바일 <input type="checkbox"/> 미신청	<small>* 안내방법이 전화의 경우라도 연결이 되지 않을 시 모바일 안내로 대신할 수 있음을 안내 해 드립니다.</small>		
	지급내역안내	<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> 모바일(알림톡/LMS) <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 전화+모바일			

### 보험금 접수 시 필수 확인 사항

<보험업법 제95조2 제3항, 제4항 법령에 의한 안내사항>  
 ※ 보험금 청구에 필요한 서류 담당부서 및 연락처(콜센터 사고보험금 담당 ☎ 1588-4404) 보험금심사 및 지급절차 손해사정사 선임 및 손해사정서 제공에 관한 사항 예상 심사기간(예상 지급일)에 대한 설명을 듣고 청구양식의 [별지:보험금 청구를 위한 개인(신용)정보처리동의서]에 대한 내용을 확인 후 동의합니다.  
 ※ 청구하신 보험금은 지급사유에 해당될 경우 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내(단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급이 지연될 경우 신청하신 안내방법에 따라 그 사유를 별도로 안내하고 해당 약관에 따라 지연이자를 지급하여 드립니다.

<보험업법 제189조(손해사정사의 의무) 제1항 및 보험업법 시행령 99조(손해사정사 등의 의무) 법령에 의한 안내사항>  
 ※ 보험회사로부터 손해사정업무를 위탁받은 손해사정사 또는 손해사정업자는 손해사정업무를 수행한 후 손해사정서를 작성한 경우 보험계약자, 피보험자 및 보험금청구권자에게 손해사정서를 교부합니다. 다만, 피보험자의 민감정보는 피보험자의 별도 요청이 없는 경우에는 제3자에게 제공하지 않습니다. 별도의 요청을 하시는 경우 콜센터로 문의하시기 바랍니다. (콜센터 사고보험금 담당 ☎ 1588-4404)

※ 보험사기(허위입원, 고의사고, 피해과장 등)는 범죄행위로서 형법상 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.  
 ※ 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위·변조 하는 행위는 명백한 사기이며 보험금 지급이 거절됩니다.  
 ※ 국민건강보험법 시행령 19조2항 "본인부담상한제" 관련 안내(유선, 서면 등)를 진행하오니 적극 협조 부탁드립니다.  
 ※ 제출하신 서류는 반환되지 않습니다.

계약이 종료되는 경우에는 미지급금(급여금, 배당금, 중도급부금, 사고연금 등)을 포함하여 청구합니다.  
 필수 확인사항에 대한 설명을 듣고 별첨과 같이 보험금을 청구합니다.

접수일자: 20	년 08 월 08 일	보험수익자	서명	Hong
----------	-------------	-------	----	------

대리인 청구 시 <small>* 대리인의 신분증 첨부</small>	대리 청구인	수익자와의 관계	연락처
--	--------	-------------	-----

접수자 확인	수익자 신원확인 (신분증 첨부 시 생략 가능)	<input type="checkbox"/> 주민등록증 <input type="checkbox"/> 운전면허증 [ ] <input type="checkbox"/> 국내거소신고증 <input type="checkbox"/> 외국인등록증 <input type="checkbox"/> 기타 [ ]	발급일자			
	<small>* 수익자가 미성년자로 정부기관 발행 신원확인증이 없는 경우, 친권자(후견인)의 신원확인증 정보를 기재해 주시기 바랍니다.</small>					
고객제출서류	총	매	접수처	접수자	(인)	☎

(이미지 발송 시 청구서를 포함한 모든 서류 하단에 페이지 번호를 기재해 주세요)  
 동기우편 접수 : 서울특별시 종로구 종로 400, 8층 (송인동, ABL타워) 사고보험금 담당자(우편번호: 03116)



서식개정일자 20251224



## [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서(1)

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

### 1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함)</li> <li>· 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>· 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무</li> <li>· 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)</li> </ul>
보유 및 이용기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>동의일로부터 거래 종료 후 5년까지</b></li> </ul> <p>(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)</p> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.</p>

### ■ 수집·이용 항목

고유식별정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</li> </ul> <p>위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?</p>	<p>피보험자 동의    <input type="checkbox"/> 동의하지 않음    <input checked="" type="checkbox"/> 동의함       수익자 동의    <input type="checkbox"/> 동의하지 않음    <input checked="" type="checkbox"/> 동의함</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</li> </ul> <p>위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?</p>	<p>피보험자 동의    <input type="checkbox"/> 동의하지 않음    <input checked="" type="checkbox"/> 동의함</p>
개인(신용)정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ 일반개인정보    성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내 거소신고번호</li> <li>↳ 신용거래정보    금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</li> </ul> <p>위 <u>개인신용정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?</p>	<p>피보험자 동의    <input type="checkbox"/> 동의하지 않음    <input checked="" type="checkbox"/> 동의함       수익자 동의    <input type="checkbox"/> 동의하지 않음    <input checked="" type="checkbox"/> 동의함</p>



## 보험금 청구를 위한 상세 동의서(2)

### 2. 제공에 관한 사항

제공 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)</li> <li>· 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원</li> <li>· 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)</li> <li>· 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원</li> <li>· 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자</li> <li>· 보험협회 등 : 생명·손해보험협회</li> </ul>
제공받는 자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)</li> <li>· 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스</li> <li>· 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구</li> <li>· 금융거래기관 : 금융거래 업무</li> <li>· 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공</li> <li>· 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)</li> </ul>
보유 및 이용기간	· 제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)

\* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

### ■ 제공 항목

고유식별정보	· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호				
	위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까?				
피보험자 동의		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	수익자 동의	
				<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
				<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	
민감정보	· 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)				
	위 <u>민감정보</u> 제공에 동의하십니까?				
피보험자 동의		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음			
		<input checked="" type="checkbox"/> 동의함			
개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호				
	· 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)				
위 <u>개인신용정보</u> 제공에 동의하십니까?					
피보험자 동의		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	수익자 동의	
				<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
				<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	

\* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.abllife.co.kr]에서 확인 가능)



## 보험금 청구를 위한 상세 동의서(3)

### 3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	· 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	· 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스 · 보험요율산출기관, 국토교통부: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 · 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

#### ■ 조회 항목

고유식별정보	· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 피보험자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
	민감정보	· 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보) 위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 피보험자 동의		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음		
개인(신용)정보 ↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보	성명, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 피보험자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함

### 4. 국외 제3자 제공에 관한 사항

#### ■ 제공에 관한 사항

제공받는 자	· 국외 재보험사
제공받는 자의 이용목적	· 재보험사 지급·심사
보유 및 이용기간	· 제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)

#### ■ 제공 항목

개인(신용)정보 ↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보	성별, 연령 보험계약정보(상품종류, 기간 등) 위 <u>개인신용정보 제공</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 피보험자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자 동의	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
----------------------------------	--	----------------------------------	----------------------------------	---	---------------------------------	----------------------------------	---

※ 동의하시는 경우 계약관계자가 각각 서명하여야 합니다. 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자 서명을 하시고 만14세 이상 미성년자는 미성년 본인 직접 동의 및 법정대리인의 동의 후 친권자 서명 하시기 바랍니다.  
※ 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 할 수 있습니다.

피보험자	서명	Hong	법정대리인1	서명	
수익자	서명	Hong	법정대리인2	서명	



20 년 08 월 08 일

에이비엘생명보험주식회사 귀중