



보험상품 대출상품 **고객서비스** 회사소개 고객의 소리 사이버창구 웰빙라이프

지금안내 보험업무안내 영업점안내 전자인증안내 신용정보활용체제 클럽 알리안츠 예금자 보호법 보험용어사전 알리안츠케어서비스

- 신용정보활용체제
- 고객 권리 안내문
- 전화수신거부/동의철회
-
- 영업점안내
- FAQ (자주하는 질문)
- 불만접수창구
- Sitemap
- 상품공시실
- 보험가격공시실

관련사이트

선택하세요

A company of Allianz

신용정보활용체제

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제31조 및 동 시행령 제27조에 따라 신용정보 활용체제를 다음과 같이 공시하
며, 이 공시 내용은 변동될 수 있습니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

가. 관리하는 신용정보의 종류

【 보험 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체· 상호)명, 대표자명, 사업자· 법인등록번호 등
- 보험계약 내용, 보험금 지급 등 계약정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병에 관한 정보

【 대출 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장, 등, 법인·단체의 경우 법인(단체· 상호)명, 대표자명, 사업자· 법인등록번호
- 신용거래정보 : 대출· 보증· 담보제공· 신용카드(현금서비스)· 할부금융· 시설대여 그 밖에 금융거래
- 신용도 판단정보 : 개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 신용질서 문란행위 등
- 신용거래능력정보 : 개인의 직업, 재산· 채무· 소득의 총액, 주택소유여부, 기업의 연혁, 주식, 지분보유현황 등
- 공공기관 보유 정보 : 신용정보주체의 식별· 신용도 및 신용거래능력을 판단에 필요한 공공기록 정보

나. 관리하는 신용정보의 이용 목적

보험· 대출 등 고객이 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지· 관리, 거래 당사자의 식별· 확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공, 통계적 이용 등 내부분석, 공공기관의 정책자료로 활용 등

2. 제3자에게 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자 및 이용목적

【 보험 고객 】

제공하는 신용 정보의 종류	제공받는 자	제공받는 자의 이용목적

로그인 **회원가입**

콜센터 1588-6500
해외에서 콜센터 이용시
82-1588-6500
82-2-3299-5500

콜센터 사고보험금 상담안내 1588-4404
해외 상담번호 안내
82-1588-4404
82-2-3299-5505

민원상담안내전화 080-807-7493(수신자부담)

영업점 안내 02-3787-7000

개인식별정보 보험거래정보 보험금지급정보 피보험자의 질병 정보	신용정보집중기관(생명·손해보험협회 등)	보험계약의 적부조사, 사고 조사, 보험모집질서의 유지 등
	당사로부터 보험계약의 체결, 유지, 관리 등의 업무를 위탁 받은 자	계약적부·보험사고 조사, 보험금 지급심사, 보험계약의 유지, 관리, 상담, 조사연구(리서치), 서비스 제공, 금융상품 및 서비스의 소개, 이벤트 안내 등
	타 보험회사(우체국, 유사 보험 사업자 포함), 재보험회사, 보험개발원	보험계약의 적부 및 보험사고조사, 보험모집질서의 유지, 순보험요율의 산출·검증, 보험원가 관리, 공공기관의 정책자료로 활용 등

【 대출 고객 】

제공하는 신용 정보의 종류	제공받는 자	제공받는 자의 이용목적
개인식별정보 신용거래정보 신용능력정보	전국은행연합회, 생명보험협회 한국신용평가정보(주) 등 신용정보회사	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
	당사가 업무를 위탁한 자(우편물배달업체, 신용정보회사 등 위탁사무의 수행을 위해 정보의 제공이 필요한 자)	대출계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 조사연구, 금융상품 및 서비스의 안내, 기타 위탁사무의 수행

3. 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

가. 보유 및 이용기간

- 보험/대출계약의 청약/체결시부터 계약의 효력이 종료되는 때까지

나. 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 즉시 파기 처리
- 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없도록 삭제(제3자 확인)

4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

위탁 업무의 내용	수탁자
금융상품 및 서비스의 소개, 계약유지 및 관리	보험설계사, 대리점 등
보험가입 방문 진단	성광의료재단파라메딕, 세인의원
보험 적부 조사	성광의료재단파라메딕, 에드케어리서치
보험사고 조사	감코특종손해사정(주), 에이원특종손해사정(주)
우편물 제작 및 발송	빌포스트

플래티늄 및 헬스케어서비스	(주)에버케어
고객 만족도 조사	(주)트랜스코스모스코리아
대출채권의 추심	미래, 신한, 중앙, A&D신용정보

5. 신용정보 주체의 권리와 행사방법

동의철회권 및 연락중지 요청, 신용정보고객정보 사실 통보 요구, 신용정보의 열람 및 정정요구권 등 신용정보주체의 권리와 그 행사 방법 등은 고객권리안내문을 참조하시기 바랍니다.

TOP ▲

© Allianz Life Insurance Korea 2006 > Legal Notes > Site Credits > 개인정보취급방침
 서울특별시 영등포구 의사당대로 147 (여의도동, 알리안츠타워) (구주소 : 서울특별시 영등포구 여의도동 45-21 알리안츠타워)
 대표전화 : 02-3787-7000 콜센터 : 1588-6500 (해외 : 82-1588-6500, 82-2-3299-5500)