

[별첨 1]

【 영상정보처리기기 운영·관리 방침 】

에이비엘생명보험 주식회사(이하 "당사"라 함)는 본 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 당사에서 처리하는 개인영상정보(이하 "영상정보"라 함)가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

당사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 고객의 안전, 시설 안전, 화재 예방, 범죄 예방
- 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)

2. 설치 위치, 설치 대수 및 촬영범위

- CCTV 설치 현황[별첨2] 참조

3. 관리책임자 및 총괄책임자 지정현황

당사는 귀하의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 등을 두고 있습니다.

담당 부문	구분	이름	직위	소속	연락처
본사 사옥 등	관리책임자	정경모	팀장	총무지원팀	02-3787-7190
	총괄책임자	이청목	대표	빌딩관리용역사	02-6916-5900
고객센터	관리책임자	하태경	팀장	고객서비스팀	02-3787-8498
	총괄책임자	김기종	부장	고객서비스팀	02-3787-7337
FC채널 영업지원 담당 부서	관리책임자	최태용	팀장	FC영업지원팀	02-3787-8616
	총괄책임자	설대호	차장	FC영업지원팀	02-3787-7706
소비자보호 담당부서	관리책임자	이재근	팀장	소비자보호팀	02-3787-7481
	총괄책임자	이창수	차장	소비자보호팀	02-3787-7483

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일	CCTV 설치 현황[별첨2] 참조

처리방법 : 영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

당사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

담당 부문	수탁업체	담당자	연락처
본사 사옥 등	빌딩관리용역사	이청목 대표	02-6916-5900

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 총괄책임자에게 미리 연락하고, 안내에 따라 본사, 각 사옥 관리사무실 또는 각 고객센터, 소비자보호팀, 해당 지점을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : 본사, 각 사옥 관리사무실 또는 각 고객센터, 소비자보호팀, 해당 지점

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다(열람 및 존재확인 요구시에는 개인영상정보 열람신청서(별지 제1호 서식)를 이용하시면 됩니다). 단, 귀하가 촬영된 영상정보 및 명백히 정보주체의 급 박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 영상정보에 한정됩니다.

당사는 귀하가 영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 취하고, 이를 거부하는 경우에는 그 사유를 안내해 드립니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

당사가 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 당사는 영상정보보호를 위한 관리적 대책으로써 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 영상정보의 위·변조 방지를 위하여 영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2011년 9월 30일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 당사 홈페이지를 통해 그 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 개정 시행일자 : 2017년 8월 16일

[별지 제 2 호 서식]

영상정보 열람신청서

영상정보기록일자 :

성 명 : (인)

현 주 소 :

TEL :

열람근거 :

열람목적 :

상기 본인이 열람 요청한 영상정보기록(녹화)물을 개인정보보호법에 따라 사용할 것을 확인하며 이를 위반 시 개인정보 보호법에 따라 처리됨을 인지하고 이에 열람요청서를 제출합니다.

년 월 일

에이비엘생명보험(주) 귀하

[별첨 2] CCTV 설치 현황

CCTV 설치 현황

담당 부문	담당부서	설치위치	설치대수	촬영범위	보관장소
본사 사옥 등	총무지원팀	ABL 타워	116 대	로비,승강기,주차장 등 건물 내·외부	관리사무실
		ABL 부산타워	83 대	로비, 승강기,주차장 등 건물 내·외부	방재실
		일신원	30 대	로비, 숙소동 등 건물 내·외부 신도로	경비실 ABL 교육지원실
		익산사옥	8 대	지하승강기 입구 1,3,4,6 층 문서고	경비실
		진주사옥	1 대	비상계단	경비실
		군산사옥	6 대	1,2,3,4,5,6 층 문서고, 5 층 지역단 내부	5 층 창고
		여수사옥	5 대	2,3,4,6,7 층문서고 내	경비실(4,6,7F) 문서고(2,3F)
		순천사옥	7 대	1,3,4,5 층문서고 내 1 층 정,후문	1 층문서고 내 1 층 숙직실
고객센터	고객 서비스팀	각 고객센터	10 대	객장내 방문고객 확인	각 고객센터 내
FC 채널 영업지원 담당 부서	FC 영업지원팀	각 접수지점	18 대	지점 내 방문고객	각 지점 내부
소비자보호 담당부서	소비자보호팀	소비자보호팀	2 대	소비자보호팀 상담실 내	소비자보호팀